

Rücknahmebedingungen

Pflichten bei Warenannahme:

Ware wird bei Warenannahme vom Empfänger geprüft (siehe hierzu Handelsgesetzbuch §377)

Bereits bei Lieferung beschädigte Ware muss direkt beim Spediteur reklamiert werden oder direkt nach Warenannahme foto-dokumentiert werden.

Zur weiteren Reklamationsabwicklung kontaktieren Sie bitte immer auch die Hauff-Technik GmbH & Co. KG*

Voraussetzungen für Warenrücknahme:

Ware ist in einwandfreiem Zustand

Rücknahme erfolgt bis maximal 6 Monate nach Rechnungsdatum

Rücknahme nur in verkauften Losgrößen (Stk, VPE)

Retouren

Retouren nur frei Haus an Hauff-Technik GmbH & Co. KG mit Retourenlieferschein*

Retouren müssen generell bei Hauff-Technik GmbH & Co. KG angemeldet werden, sobald die Retoure von uns schriftlich bestätigt wurde, muss diese innerhalb von 2 Wochen bei Hauff-Technik GmbH & Co. KG eintreffen

Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme oder vom Umtausch ausgeschlossen

Aufwandsabgeltung

Eine Warenrücknahme erfolgt unter Abzug von Bearbeitungskosten für die Prüfung, Konfektionierung und Wiedereinlagerung sowie einem etwaigen zeitlich bedingten Minderwert

Rücknahmekosten von 30% gelten für Produkte in Standardausführung

Keine Rücknahme von:

Sonderanfertigungen/Sonderlängen

Standard-Ringraumdichtungen HSD/HSD SSG in KTW/NBR/Silikon/A4

Kundenkonfektionierte Gliederkette in EPDM oder NBR

Wellrohrdichtungen für gewellte Kabelschutzrohre

Individuelle Ringraumdichtung HRD/HRD PV/HRD SGi

Dichtpackungen/Schrägpakete

Universelle Futterrohre UFR/Zement-Verbund-Rohre ZVR/Sanierungsfutterrohre SFR/Faserzement-Futterrohre FZR/Fundamentrohre HFR

Flansch-Futterrohre FA, FAG, FLFA, FLFE, 2FLFA, 2FLFE, FUM

Hateflex-Schläuche/Wellrohre

Artikel mit Mindesthaltbarkeitsdatum und Produkte, die Artikel mit Mindesthaltbarkeitsdatum enthalten.

Gas- und Wasserarmaturen

Dichtkissen

Bodeneinführungen Rohrbögen

*Einen Retourenlieferschein erhalten Sie per Mail zugesandt, nachdem Ihre Reklamation bzw. Ihr Rückgabeanliegen von uns erfasst wurde.

Kontakt: Vertriebsinnendienst,

Phone +41 62 206 00 70, E-Mail: htch.anfrage@hauff-technik.ch, htch.bestellungen@hauff-technik.ch

Rücknahmebedingungen

So können wir Rücksendungen leider nicht entgegennehmen:



So nehmen wir Ihre Rücksendungen gerne entgegen:



Rücknahmebedingungen

So können wir Rücksendungen leider nicht entgegennehmen:



So nehmen wir Ihre Rücksendungen gerne entgegen:

