

Conditions de reprise

OBLIGATIONS LORS DE LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES:

Les marchandises sont inspectées par le destinataire à la réception (voir le Code du commerce allemand art. 377)

Les marchandises déjà endommagées à la livraison doivent être réclamées directement auprès du transporteur ou faire l'objet d'une documentation photographique immédiatement après la réception des marchandises.
Pour tout autre traitement des réclamations, veuillez toujours contacter Hauff-Technik GmbH & Co. KG*.

Conditions de reprise des marchandises:

Les marchandises doivent être parfait état.

Le retour est accepté dans un délai maximum de 6 mois après la date de la facture.

Le retour des marchandises est accepté dans les mêmes tailles de lot (pièce, unité d'emballage) que celles vendues.

Retours:

Retours uniquement en port payé à Hauff-Technik GmbH & Co. KG avec bon de livraison de retour*

Les retours doivent généralement être enregistrés par Hauff-Technik GmbH & Co. KG. Dès que le retour a été confirmé par écrit par nos soins, il doit être reçu dans un délai de 2 semaines à Hauff-Technik GmbH & Co. KG.

Les produits personnalisés sont exclus du retour ou de l'échange.

décote sur la valeur de reprise:

Les marchandises seront reprises après déduction des frais de traitement pour l'inspection, l'emballage et le re-stockage, ainsi que de toute réduction de valeur liée au temps.

Les coûts de reprise de 30 % s'appliquent aux produits de conception standard.

Aucune reprise de:

Fabrications spéciales/Longueurs spéciales

Joints delate annulaire standard HSD/HSD SSG en KTW/NBR/Silicone/A4

Joint modulaire personnalisé en EPDM ou NBR

Jeu de joints WRD pour gaines de câbles ondulées

Joint modulaire personnalisé en EPDM ou NBR HRD/HRD PV/HRD SGi

Garnitures étanches/Paquets inclinés

Manchons universels UFR/ tuyaux enduits de ciment ZVR/ manchons de rénovation SFR/ manchons en fibrociment FZR/ tuyaux de fondation HFR

Manchons à bride FA, FAG, FLFA, FLFE, 2FLFA, 2FLFE, FUM

Tuyaux Hateflex/tuyaux annelés

Articles avec date de péremption et les produits contenant des articles ayant une date de péremption

Raccords de gaz et d'eau

Coussin d'étanchéité

Entrée au sol Coude

*Vous recevrez un bon de retour par e-mail après que votre réclamation ou votre demande de retour ait été enregistrée par nos soins.

Contact: ventes internes internationales,

Téléphone: +41 62 206 00 70, E-Mail: htch.anfrage@hauff-technik.ch, htch.bestellungen@hauff-technik.ch

Conditions de reprise

Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les retours:



C'est ainsi que nous acceptons volontiers vos retours:



Conditions de reprise

Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les retours:



C'est ainsi que nous acceptons volontiers vos retours:

