

## CONDITIONS DE REPRISE

### OBLIGATIONS LORS DE LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES:

Les marchandises sont inspectées par le destinataire à la réception (voir le Code du commerce allemand art. 377)

Les marchandises déjà endommagées à la livraison doivent être réclamées directement auprès du transporteur ou faire l'objet d'une documentation photographique immédiatement après la réception des marchandises.  
Pour tout autre traitement des réclamations, veuillez toujours contacter Hauff-Technik GmbH & Co. KG\*.

### CONDITIONS DE REPRISE DES MARCHANDISES:

Les marchandises doivent être parfait état.

Le retour est accepté dans un délai maximum de 6 mois après la date de la facture.

Le retour des marchandises est accepté dans les mêmes tailles de lot (pièce, unité d'emballage) que celles vendues.

### RETOURS:

Retours uniquement en port payé à Hauff-Technik GmbH & Co. KG avec bon de livraison de retour\*

Les retours doivent généralement être enregistrés par Hauff-Technik GmbH & Co. KG. Dès que le retour a été confirmé par écrit par nos soins, il doit être reçu dans un délai de 2 semaines à Hauff-Technik GmbH & Co. KG.

Les produits personnalisés sont exclus du retour ou de l'échange.

### DÉCOTE SUR LA VALEUR DE REPRISE:

Les marchandises seront reprises après déduction des frais de traitement pour l'inspection, l'emballage et le re-stockage, ainsi que de toute réduction de valeur liée au temps.

Les coûts de reprise de 30 % s'appliquent aux produits de conception standard.

### AUCUNE REPRISE DE:

Fabrications spéciales/Longueurs spéciales

Joints delate annulaire standard HSD/HSD SSG en KTW/NBR/Silicone/A4

Joint modulaire personnalisé en EPDM ou NBR

Jeu de joints WRD pour gaines de câbles ondulées

Joint modulaire personnalisé en EPDM ou NBR HRD/HRD PV/HRD SGi

Garnitures étanches/Paquets inclinés

Manchons universels UFR/ tuyaux enduits de ciment ZVR/ manchons de rénovation SFR/ manchons en fibrociment FZR/ tuyaux de fondation HFR

Manchons à bride FA, FAG, FLFA, FLFE, 2FLFA, 2FLFE, FUM

Tuyaux Hateflex/tuyaux annelés

Articles avec date de péremption

Raccords de gaz et d'eau

Coussin d'étanchéité

\*Vous recevrez un bon de retour par e-mail après que votre réclamation ou votre demande de retour ait été enregistrée par nos soins.

Contact : ventes internes,

Téléphone : +41 62 206 00 70, E-mail : htch.anfrage@hauff-technik.ch, htch.bestellungen@hauff-technik.ch

## CONDITIONS DE REPRISE

**MALHEUREUSEMENT, NOUS NE  
POUVONS PAS ACCEPTER LES RETOURS:**



**C'EST AINSI QUE NOUS ACCEPTONS  
VOLONTIERS VOS RETOURS:**



## CONDITIONS DE REPRISE

**MALHEUREUSEMENT, NOUS NE POUVONS PAS ACCEPTER LES RETOURS :**



**C'EST AINSI QUE NOUS ACCEPTONS VOLONTIERS VOS RETOURS :**

